

# ROCH ARMEL TCHUINKAM

## **Dipl-Ing (FH) Nachrichtentechnik**

ITIL-F, ITSM, PRINCE2F, PMP, PMI-ACP

BEYERSTRASSE 1

13595 BERLIN (SPANDAU)

TELEFON:+49 15205208839

[rtchuinkam@yahoo.com](mailto:rtchuinkam@yahoo.com)

Unbefristete Arbeitserlaubnis



## **Erfahrungen und Kenntnisse**

- 11 Jahre Berufserfahrung
- Fremdsprachenkenntnisse (englisch, französisch)
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, etc.)
- Strukturierte, organisierte, belastbare und stressresistente Persönlichkeit
- Ein hohes Analysevermögen, gute Kommunikationsfähigkeit und Argumentationsfähigkeit sowie Selbständigkeit
- Diskretion und tadellose Umgangsformen
- Fundierte Kenntnisse der gängigen Projektmanagement-Methoden
- Sehr gute allgemeine Kompetenz im agilen Umfeld (Kanban, Scrum)
- Ausgeprägte Kenntnisse im Projektmanagement
- PMP Scrum Master zertifiziert
- PRINCE2 Foundation zertifiziert
- Lösungsorientiertes, strukturiertes Vorgehen in projektkritischen Situationen
- Fähigkeit zur schnellen Einarbeitung in neue Fachgebiete und Kundenprozesse
- Uneingeschränkte Reisebereitschaft

## Beruflicher Werdegang

**07/2015 – heute**      **Freelance**

Seit 07/2015

Freelance

- PMP Scrum Master Coaching
- Weiterbildung im Bereich Business Analysis

**04/2007 – 06/2015**      **Siemens AG** und Tochterfirmen wie folgt  
(Ausscheiden aufgrund von Restrukturierungsmaßnahmen)

08/2014 – 06/2015      **Redknee Tanzania Limited**  
**Dar es Salaam**

Customer Service, Support

- Unterstützung bei der Koordination von Projektabläufen
- Organisation und Abwicklung von eigenen Teilprojekten
- Verantwortung für Teilprojekte sowohl in fachlicher Hinsicht als auch im Hinblick auf die Projektteamführung
- 2nd-Level-Support mit Rufbereitschaft.
- Release-, Change und Problem management.
- Operative Betreuung der Applikationen im Tagesgeschäft sowie das Coaching von Key-Usern

01/2009 – 08/2014      **Nokia Siemens Networks Tanzania**  
**Dar es Salaam**

Customer Service, Managed Services

- Unterstützung bei der Koordination von Projektabläufen
- Organisation und Abwicklung von eigenen Teilprojekten
- 2nd-Level-Support mit Rufbereitschaft.
- Release-, Change und Problem management.
- Operative Betreuung der Applikationen im Tagesgeschäft sowie das Coaching von Key-Usern
- Verantwortung für unterschiedliche Applikationen in einer Unix/Linux Landschaft sowie betreuen der Anwendungen

12 / 2012

Übertragung des Bereichs BSS (Business-Support-Systems) der Nokia Siemens Networks an die Redknee Inc.

4/2007 – 12/2008      **Nokia Siemens Networks Tanzania**, Bereich BSS,  
**Dar es Salaam**

Customer Service, Care Support

- Bearbeitung von IT bezogene Anfragen
- 2nd-Level-Support mit Rufbereitschaft.
- Release-, Change und Problem management.

## Berufliche Aus- und Weiterbildung

12/2014 – 07/2015	Aus- und Weiterbildung zum PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)® Zertifizierung beim Project Management Institut
5/2014	Fortbildung zum Telecoms Mini MBA
2/2014	Aus- und Weiterbildung zum PRINCE2 Foundation
1/2013 – 07/2013	Aus- und Weiterbildung zum Project Management Professional (PMP)® beim Project Management Institut
12/2012	Aus- und Weiterbildung zum ITILv3® Foundation
02/2012	CIT Workshop charge@once unified (Competence Level 2)
08/2011	charge@once TSP and Runtime Environment Operating for Vodacom Tanzania

## Studium

01/2000 – 03/2004	<b>Studium der Nachrichtentechnik an der FHTW Berlin; Studienabschluss: Dipl.-Ing. Nachrichtentechnik (FH)</b>
09/1995 – 07/1999	Technische Universität Berlin (Technischer Umweltschutz)
09/1994 – 06/1995	Prüfung zum Nachweis Deutscher Sprachkenntnisse (PNdS) University of Leipzig – Studienkolleg Sachsen, Leipzig, Germany
10/1992 – 07/1994	Universität von Douala (Biologie)

## Bildungsweg

01/1985 – 08/1992	Gymnasium & französisches in Douala (Kamerun) Abitur
10/1978 – 12/1984	Grundschule in Douala (Kamerun)

## EDV-Erfahrung

MS-Office: Sehr gute Kenntnisse  
Linux / Unix: Gute Kenntnisse  
MySQL / Oracle: Gute Kenntnisse

## Führerschein

Klasse B

## Sprachkenntnisse

Englisch: verhandlungssicher  
Französisch: verhandlungssicher  
Deutsch: verhandlungssicher  
Kiswahili: Grundkenntnisse

## Engagement

PMI, SHRM, ISACA, Scrum Alliance, Agile Alliance

## Hobbys

Familie, Wandern, Music, Reisen, Mountainbike

## Zu meiner beruflichen Aus- und Weiterbildung

### Aus- und Weiterbildung zum PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®

Agile Principles and Mindset  
Value-driver Delivery  
Stakeholder Engagement  
Team Performance  
Planning  
Problem Detection and Resolution  
Continuous Improvement (Product, Process, People)

### Aus- und Weiterbildung zum Project Management Professional (PMP)®

Integrationsmanagement in Projekten  
Inhalts- und Umfangsmanagement in Projekten  
Terminmanagement in Projekten  
Kostenmanagement in Projekten  
Qualitätsmanagement in Projekten  
Personalmanagement in Projekten  
Kommunikationsmanagement in Projekten  
Risikomanagement in Projekten  
Beschaffungsmanagement in Projekten  
Management der Projektstakeholder

### Aus- und Weiterbildung zum ITILv3® Foundation

Service Strategy  
Service Design  
Service Transition  
Service Operation und  
Continual Service Improvement

### Aus- und Weiterbildung zum CIT Workshop charge@once unified (Competence Level 2)

Overview charge@once unified Architecture  
Process Overview  
charge@once unified components  
IT & Security  
charge@once unified Platform Troubleshooting  
Update / Upgrade  
Daily Maintenance

Berlin, 08.11.2015



# Zeugnisse und Anlagen

## Beruflicher Werdegang

- Zeugnis der Redknee Tanzania Limited, Tanzania

## Berufliche und außerberufliche Aus- und Weiterbildung

- Zertifikat PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)  
(Project Management Institute, USA)
- Zertifikat Telecoms Mini MBA  
(Nokia Academy, Helsinki)
- Zertifikat Project Management Professional (PMP)  
(Project Management Institute, USA)
- Zertifikat CIT Workshop charge@once unified (Competence Level 2)  
(BSO TS PS BSS Update / Upgrade, Berlin)
- Zertifikat charge@once TSP and Runtime Environment Operating for Vodacom Tanzania  
(NSN – Training Center Berlin for Charging and Care, Tanzania)
- Zertifikat ITILv3 Foundation
- Zertifikat PRINCE2 Foundation
- Zertifikat Cloud Computing Foundation
- Zertifikat Information Security Foundation
- Zertifikat Green-IT Foundation

## Studium

- Diplomurkunde. Studiengang Nachrichtentechnik/Kommunikationstechnik, FHTW, Berlin
- Diplomvorprüfungszeugnis Studiengang Nachrichtentechnik/Kommunikationstechnik, FHTW, Berlin
- Zeugnis über die Prüfung zum Nachweis Deutscher Sprachkenntnisse (PNdS)  
(University of Leipzig – Studienkolleg Sachsen, Leipzig)

## Bildungsweg

- Zeugnis der Fachhochschulreife (Diplome de Bachelier de l'Enseignement du Second Degre), Le Ministere de l'Education Nationale, Kamerun



**REDKNEE**  
Looking Beyond

Elana Ferreira  
Redknee Tanzania Ltd.  
Post office box 79651  
Dar es Salaam,  
Tanzania  
[elana.ferreira@redknee.com](mailto:elana.ferreira@redknee.com)

11 June 2015

Roch Tchuinkam  
Mawenzi Road Plot 1213 A, House 8  
Mikocheni A  
Dar es Salaam  
Tanzania

Dear Roch,

This letter serves to confirm that Roch Tchuinkam was employed by Redknee Tanzania Ltd from 30 August 2014 until 5 June 2015. Redknee Inc. and Nokia Solutions and Networks entered into a global framework agreement to purchase the BSS business part of Nokia Solutions and Networks dated 4 December 2012, which resulted in Mr. Tchuinkam being transferred to Redknee Tanzania Ltd.

Due to the restructuring and operational requirement of the business in Tanzania, the service of Mr. Tchuinkam has been terminated. Due to the nature of his position, there were limited alternative opportunities to remain within the company.

All company assets as well as keys, computer equipment, Access card and accessories were handed in to Mr. Alam Shah.

Final end of service benefit was paid on 28 May 2015 which included Leave pay, Notice pay, Severance pay and salary.

We would like to express our regret that service had to be terminated due to the current operational requirements of the business. We wish Mr. Tchuinkam all the best for the future and wish to thank him for his loyal services throughout the year.

Respectfully,

Elana Ferreira  
HR Manager Middle East and Africa



Redknee Tanzania Ltd. Post office box 79651,  
Dar es Salaam, Tanzania

# Project Management Institute

THIS IS TO CERTIFY THAT

**Roch Armel Tchuinkam**

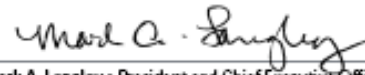
HAS BEEN FORMALLY EVALUATED FOR EXPERIENCE, KNOWLEDGE AND SKILLS IN THE SPECIALIZED AREA OF AGILE PRINCIPLES, PRACTICES, TOOLS AND TECHNIQUES AND IS HEREBY BESTOWED THE GLOBAL CREDENTIAL

**PMI Agile Certified Practitioner**

IN TESTIMONY WHEREOF, WE HAVE SUBSCRIBED OUR SIGNATURES UNDER THE SEAL OF THE INSTITUTE



Ricardo Triana - Chair, Board of Directors



Mark A. Langley - President and Chief Executive Officer



ACP<sup>SM</sup> Number 1825797

ACP<sup>SM</sup> Original Grant Date 01 July 2015

ACP<sup>SM</sup> Expiration Date 30 June 2018



# Project Management Institute

THIS IS TO CERTIFY THAT

**Roch Armel Tchuinkam**

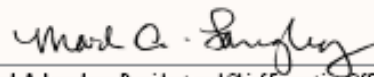
HAS BEEN FORMALLY EVALUATED FOR DEMONSTRATED EXPERIENCE, KNOWLEDGE AND PERFORMANCE  
IN ACHIEVING AN ORGANIZATIONAL OBJECTIVE THROUGH DEFINING AND OVERSEEING PROJECTS AND  
RESOURCES AND IS HEREBY BESTOWED THE GLOBAL CREDENTIAL

**Project Management Professional**

IN TESTIMONY WHEREOF, WE HAVE SUBSCRIBED OUR SIGNATURES UNDER THE SEAL OF THE INSTITUTE



Ricardo Triana • Chair, Board of Directors



Mark A. Langley • President and Chief Executive Officer



PMP® Number 1649798

PMP® Original Grant Date 25 July 2013

PMP® Expiration Date 24 July 2019





# CERTIFICATE of ACHIEVEMENT

This is to certify that

**Tchuinkam Roch**

has completed the course

**Telecoms Mini MBA**

May 2014





## Agile Scrum Foundation

Presented to:

**Roch Armel Tchuinkam**

11 April 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to be "B. Taselaar", written over a blue wavy background.

drs. Bernd W.E. Taselaar  
Chief Executive Officer

4559651.20268003

EXIN  
The global independent certification institute for ICT Professionals

ITIL

PRINCE2

MSP

M.o.R

P3M3

P50

MoP

MoV

This is to certify that

**Roch Armel Tchuinkam**

Has achieved the

**PRINCE2® Foundation Certificate  
in Project Management**

Effective from  
20 February 2014

Registration number  
4559651.20248482



drs. Bernd W.E. Taselaar  
Chief Executive Officer

EXIN  
The global independent certification institute for ICT Professionals

ITIL, PRINCE2, MSP, M.o.R, P3M3, P20, MoP and MoV are registered trade marks of AXELOS Limited.  
AXELOS, the AXELOS logo and the AXELOS swirl logo are trade marks of AXELOS Limited.



# Certificate

Nokia Siemens Networks  
Certified Solution Associate

**Roch Tchuinkam**

has successfully achieved Associate level in

- LTE - Solutions
- Radio Access
- Evolved Packet Core

Date Certified 14 Jul 2012  
Valid Thru 14 Jul 2014

 <b>Armando Almeida</b> Head, Europe and Africa	 <b>Ashish Chowdhary</b> Head, Asia and Middle East	 <b>Ken Wirth</b> Head, Americas	 <b>Bosco Novak</b> Head, Global Services
--	--	---	--

**ASSOCIATE**

NCSA#005713





# Information Security Foundation

based on ISO/IEC 27002

Presented to:

**Roch Armel Tchuinkam**

25 May 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B.W.E. Taselaar', written over a blue wavy background.

B.W.E. Taselaar  
CEO EXIN

4559651.1213479

EXIN  
The global certification company for Information Management





certificate

## Secure Cloud Services

(IT) Service Management Foundation  
Cloud Computing Foundation  
Information Security Foundation

Presented to:

**Roch Armel Tchuinkam**

25 May 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to be "B.W.E. Taselaar", written over a white rectangular background.

B.W.E. Taselaar  
CEO EXIN

4559651.1213478

EXIN  
The global certification company for Information Management





# Cloud Computing Foundation Certificate

Presented to:

**Roch Armel Tchuinkam**

11 May 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B.W.E. Taselaar', written over a blue wavy background.

B.W.E. Taselaar  
CEO EXIN

4559651.1213480

EXIN  
The global certification company for Information Management





## Green IT Foundation

Presented to:

**Roch Armel Tchuinkam**

27 October 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B.W.E. Taselaar', written over a blue wavy background.

B.W.E. Taselaar  
CEO EXIN

4559651 20208253

EXIN  
The global certification company for Information Management





# CERTIFICATE

## **CIT Workshop** charge@once unified (Competence Level 2)

---

Mrs. / Mr. **Roch Tchuinkam**  
Date: 06.02. – 22.02.2012

### Course Contents

#### **Overview charge@once unified Architecture**

- Architecture Overview
- Differences to Premium Select
- Released Hardware
- Charge@once Application Server

#### **Process Overview**

- Overview
- Inventory Process
- EMCY & TR Process
- Media description and delivery

#### **charge@once unified components**

- Oracle (incl. incl. ASM, CRS and RAC)
- Customer DB and Event DB
- Solaris / SVM
- TelesysGW (including Hw Mirroring)
- IPD and Load Balancer
- Farm Nodes
- Filer

#### **IT & Security**

- It Security
- DNP & LAN configuration

#### **chareg@once unified Platform Troubleshooting**

- Symptoms and Troubleshooting

#### **Update / Upgrade**

- (Update) Image Installation Farm, DBs, Installation telesys GW

#### **Daily Maintenance**

- Backup & Restore
- Disaster Recovery

  
Michael Wolf

Berlin, 22.02.2012

**BSO TS PS BSS Update / Upgrade**



This is to certify that

**Roch Armel Tchuinkam**

has been awarded the

**ITIL Foundation Certificate  
in IT Service Management**

1 December 2012

B.W.E. Taselaar  
CEO EXIN

4559651.1154834

**EXIN**

The global certification company for Information Management

Official ITIL Accreditor



0000001

ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office  
The Swirl logo™ is a trade mark of the Cabinet Office

# Course Certificate

**Roch Tchuinkam**


attended the following course

**charge@once TSP and Runtime Environment Operating  
for Vodacom Tanzania**

**17.08. – 26.08.2011**

## Contents

- ◆ Available Solutions on charge@once
- ◆ charge@once unified, charge@once select, charge@once Premium, charge@once, IN@vantage and Railway@vantage.
- ◆ IP Dispatcher
- ◆ System Architecture of TELCO Service Platform and Server Farms
- ◆ Service Execution Point
- ◆ charge@once Platform and RunTime Environment RTE
- ◆ Operating, Administration and Maintenance Backup & Restore
- ◆ NetWorker Management Console Disaster Recovery
- ◆ Hardware Overview and Software Architecture @vantage Commander Overview
- ◆ Fault Management
- ◆ Confirmation, Locking, Deletion and Filtering of Error Messages
- ◆ Security Management
- ◆ Users and Roles
- ◆ Key Management
- ◆ Credential Management
- ◆ Log Management
- ◆ Configuration Data Management
- ◆ Process Management via RTP
- ◆ Load Management
- ◆ Performance Monitoring
- ◆ @vantage Commander Database Tables
- ◆ LEMAF
- ◆ RTP Features via Browser Access
- ◆ RTP Commandline Tools
- ◆ Oracle Overview
- ◆ SS7-Based Interfaces and Protocols
- ◆ Creating and Administrating Links and Routes
- ◆ Backup and Restore via NetWorker

  
Krzysztof Książek  
Lecturer

Date: 26.08.2011  
Course site: Tanzania

# Diplomurkunde

Herr **Roch Armel Tchuinkam**

geboren am 16. August 1972 in Douala (Kamerun)

hat die Diplomprüfung

im Studiengang

## **Nachrichtentechnik/Kommunikationstechnik**

bestanden.

Aufgrund dieser Prüfung wird ihm der akademische Grad

**» Diplom-Ingenieur (FH) «**

verliehen.

Berlin, den 24. März 2004



Der Präsident

(Prägesiegel)

## Diplomvorprüfungszeugnis

Herr **Roch Armel Tchuinkam**

geboren am 16. August 1972 in Douala (Kamerun)

hat die Diplomvorprüfung

an der Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

im Studiengang

**Nachrichtentechnik/Kommunikationstechnik**

bestanden.

Berlin, den 16. Februar 2002



Der Vorsitzende des Prüfungsausschusses



Der Dekan

# Universität Leipzig

STUDIENKOLLEG SACHSEN

---

## Zeugnis über die Prüfung zum Nachweis deutscher Sprachkenntnisse

---

Herr Roch Armel Tchuinkam

aus Kamerun

geboren am 16.08.1972

in Douala

hat die

Prüfung zum Nachweis deutscher Sprachkenntnisse (PNdS)

- bestanden -

Ausbildungszeitraum: 12.09.1994 bis 30.06.1995

Spezialisierungsrichtung: Fachsprache Naturwissenschaften Technik

Die Prüfung erfolgte nach der "Ordnung zur Durchführung der Prüfung zum Nachweis deutscher Sprachkenntnisse (PNdS) für ausländische Studienbewerber" der Universität Leipzig vom 29.01.92 auf der Grundlage der "Rahmenordnung für die Prüfung zum Nachweis deutscher Sprachkenntnisse (PNdS)", verabschiedet von der Westdeutschen Rektorenkonferenz am 04./05.07.83.

Leipzig, den 30.06.1995

Der Prüfungsvorsitzende



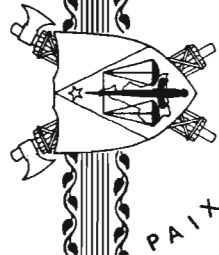
Einblatt-Zeugnis

---

Universität Leipzig, Studienkolleg Sachsen, Lumbstraße 4,  
0 4 1 0 5 Leipzig, Bundesrepublik Deutschland, Telefon (0341) 9730243

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE



# DIPLOME DE BACHELIER DE L'ENSEIGNEMENT DU SECOND DEGRÉ

LE MINISTRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

Vu les textes en vigueur portant organisation des épreuves des Examens du Baccalauréat de l'Enseignement du Second Degré,

Vu le Procès-verbal de l'examen du Baccalauréat de l'Enseignement du Second Degré (Série D - MATHÉMATIQUES ET SCIENCES DE LA NATURE ) Dressé par la Faculté

DES SCIENCES de Yaoundé, le 20 AOUT 1992

Décerne à MONSIEUR TCHUINKAM ROCH ARHEL à DDUALA né (e) le 16 AOUT 1972 207979

Le DIPLOME DE BACHELIER DE L'ENSEIGNEMENT DU SECOND DEGRÉ, Mention ..... PASSABLE pour en jouir avec les droits et prérogatives qui y sont attachés.

FAIT A YAOUNDÉ, SOUS LE SCEAU DU MINISTRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE POUR EXPÉDITION CONFORME ET DÉLIVRANCE DU DIPLÔME, Signature de l'impétrant :

LE 05 OCTOBRE 1992 YAOUNDÉ, LE 12 OCTOBRE 1992

LE MINISTRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

LE VICE-CHANCELIER DEL'UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ

DR. ROBERT MBELLA MBAPPE

PR. MELONE STANISLAS