

## Lebenslauf

**Andreas Bichweiler**  
In der Meierei 1  
D-70376 Stuttgart  
Tel.: 0049-152-51049582  
Email: [bichweiler@web.de](mailto:bichweiler@web.de)  
geboren am: 30.12.1963



### Berufserfahrung

- 10/2013 – 12/2014**    **2<sup>nd</sup> Level Support für Daimler**  
T-Systems, Sindelfingen über Tecops, München  
Ticket-Bearbeitung, Troubleshooting, Remote Desktop Support
- 02/2013 – 09/2013**    **System-Überwacher**  
Unitymedia-Kabel BW, Stuttgart über Nash Direct, Düsseldorf  
Systemüberwachung, Ticket-Erstellung, Troubleshooting
- 11/2011 – 09/2012**    **Kundenbetreuer**  
Pearl Agency, Buggingen über AktivPersonal, Freiburg  
Kundenbetreuung, Retoure, Bestellannahme
- 07/2011 – 08/2011**    **Warten auf Entscheidung bei GE Healthcare**  
GE Healthcare, Freiburg  
Nach Erfolgreicher Bewerbung bei Abt.Ltg Warten auf Betriebsrat.
- 06/2010 – 07/2011**    **EDV-Trainer und Jugendbetreuer**  
**04/2006 – 05/2007**    Albert-Schweitzer-Schule III, Freiburg  
Schulung für den PC-Führerschein: Einführung in schulinternes Netzwerk  
Erstellung der Homepage für das Schülercafe (HTML/PHP/MySQL)
- 10/2008 – 12/2009**    **Technical Support- und Verkaufsmitarbeiter**  
Apple Sales International, Cork, Ireland  
Aktivierung des iPhone mit iTunes incl. Erstellen eines iTunes Accounts  
Reparaturen / Gerätetausch  
Bearbeitung von Kundenanfragen bei Einkauf über Chat-Plattform
- 08/2008 – 09/2008**    **Customer Service Agent Tier I**  
Premiere Global Services, IRE, Clonakilty, Ireland  
Weiterleiten von Teilnehmern in Konferenzen und Trouble Shootings  
Aufnehmen von Konferenzbestellungen  
Einrichten von Benutzerkonten für Moderatoren
- 06/2007 – 07/2008**    **Customer Service Agent for McAfee Tier I**  
Global Email Service (GEM), Belfast, Northern Ireland  
Assistenz bei Installation und Wartung des Programmes  
Kundenbetreuung bei Lizenzfragen

**05/2004 – 03/2006    Arbeitssuche**

**09/2003 – 04/2004    Web-Programmierer**

Aktiva EDV-Consulting GmbH, Lahr  
Entwicklung von Web-Anwendung zur Ermittlung von Patentverletzungen  
auf Web-Seiten

**10/1999 – 06/2002    Technical Support - Mitarbeiter**

SRS Software-Products GmbH, Freiburg  
Entwicklung / Wartung von Formularen und Transfers nach Kundenwunsch  
Software-Testen im Bereich der Datenausgabe  
Kundenassistenz bei Installation und Abrechnungsfragen  
Innerhalb des Unternehmens Betreuung der Firmenhomepage und Telefonanlage

## Schul- und Ausbildung

**10/1997 – 07/1999    Industriekaufmann und Informatiker**

FBD-Schulen Stuttgart gGmbH, Außenstelle Freiburg  
10/1998 - 03/1999 Praktikum, SPECTRAL Gesellschaft für Lichttechnik,  
Freiburg **IHK-Abschluss**

**10/1988 – 07/1996    Magisterstudium der Politischen Wissenschaften**

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg  
**Abschluss: Magister Artium (M.A.)**

**02/1970 – 07/1987    Kreisgymnasium Breisach Abschluss:  
Abitur**

## Persönliche Fähigkeiten und Kompetenzen

### IT- Kenntnisse

**MS-Office** (Word, EXCEL, PowerPoint, Access), OpenOffice

**Hardware:** Modifizierung und Erweiterung von PCs

**Betriebssysteme:** Installation und Konfiguration von Microsoft Windows XP, Vista und 7, MAC OS  
10.x, Linux

**Netzwerke:** TCP/IP, iPhone-Integration in WLAN

**Datenbanken:** Relationale Datenbanken, MySQL, SQL

**Programmiersprachen:** (X-/D-)HTML, CSS, JavaScript, XML, XSL, PHP, VB(A)

**Anwendungen** Editoren, Grafikprogramme (Gimp, Photoshop), Textverarbeitung (Office & Latex)

### IT- Kompetenzen

**Programmentwicklung**

**Technischer Support (*international*)**

**Verkauf:** Verkaufsunterstützung (Pre- und After Sales) (*international*)

### Soft-Skills

Erfahrung aus internationalen und interkulturellen Projekten

Mitarbeit in sozialen Projekten

### Fremdsprachen:

Englisch:

verhandlungssicher

Spanisch, Französisch:

Grundkenntnisse

Stuttgart, den 26.01.2015